

【大切なお知らせ】

## 年末年始の配送およびお問い合わせについて

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。日頃よりフーズブリッジをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
年末年始の配送及び、弊社コールセンターの営業時間についてお知らせいたします。  
年末年始は荷物量の増加に伴い、全国的に配送の遅延等が予想されます。  
つきましては 12 月下旬から年末年始期間中は通常の営業とは異なりますので、以下をご確認ください。

### ■ 出荷休止期間について

下記の日程は出荷業務を停止させていただきます。（※サイト上でのご注文は可能です）

12月27日	12月28日 ~	1月4日	1月5日	1月6日
(火)	(水)	(水)	(木)	(金)
通常通り	休止期間		通常通り	通常通り

※年内 12 月 27 日（火）AM7:00 までに頂いたご注文分で、弊社出荷倉庫に在庫があるものに関し、12 月 27 日（火）に出荷をさせていただきますが、以降のご注文と在庫がないものに関しましては、1 月 5 日（木）以降の出荷となります。

### ■ 配送日時指定について

下記の日程につきましては、配送日時指定日として選択いただくことができません。  
又、年末年始は配送の集中により、荷物の遅延が予想されます。お早めにご注文いただきますようご協力をお願いします。

**2022 年 12 月 19 日（月）～ 2023 年 1 月 13 日（金）**

### ■ お取り寄せ・直送商品について

お取り寄せ・メーカー直送商品につきましては、出荷元が年末年始休暇に入る為、以下の期間はお届けができませんので、あらかじめご了承の上、お早めにご注文いただきますようご協力をお願いします。

**2022 年 12 月 19 日（月）～ 2023 年 1 月 13 日（金）**

### ■ お問い合わせについて

下記の日程は、弊社カスタマーセンターのお問い合わせ窓口はお休みを頂戴いたします。  
下記期間にいただきましたお問い合わせにつきましては、1 月 5 日（木）以降順次ご対応させていただきます。

**2022 年 12 月 28 日（水）17:00 ~ 2023 年 1 月 5 日（木）10:00**

以上、

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

**本件に関するお問い合わせ窓口**

フーズフリッジ カスタマーセンター

T E L : 0800 - 800 - 1184 受付時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 月 ~ 金 (土日祝日、年末年始を除く)

メールでお問い合わせの方はこちらから (リンク先 URL : <https://foodsfridge.jp/inquiry>)