

2023年5月23日

### 【重要なお知らせ】

## 弊社ウェブサイトへの不正アクセスに関するご報告とパスワード変更等のお願い

フーズフリッジ株式会社  
代表取締役 橋本 樹一郎

平素は「フーズフリッジ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、弊社が運営する「フーズフリッジ」ウェブサイトが不正に改ざんされ、不適切なウェブページが表示されていたこと、及び注文に関する一部情報が不正にダウンロードされていたことが判明いたしました。

不正に改ざんされたウェブページに関しては速やかに修正を行いました。また、不正にダウンロードされた注文情報は、注文番号・注文日時・会員コード等であり、現時点においては第三者がお客さまを特定できる情報が弊社ウェブサイトから流出した等の事実は確認しておりませんが、引き続き状況を調査しております。お客さまにはご迷惑・ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### <概要>

発生事象①：	「フーズフリッジ」ウェブサイトからの注文情報ダウンロード
発生日時：	2023年5月10日（水） 7時22分

発生事象②：	「フーズフリッジ」ウェブサイトのトップページにおける不適切なバナーの表示による第三者ウェブサイトへの自動遷移
発生日時：	2023年5月10日（水） 18時49分～5月11日（木） 13時53分

#### <お願い>

念のため、「フーズフリッジ」ウェブサイトにてご利用中のアカウントに関して、パスワード変更をお願いいたします。また、この期間に「フーズフリッジ」ウェブサイトを開覧・利用された可能性のある利用者様におかれましては、誠にお手数ですが、お手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、ウイルスチェックの実施をお願いいたします。

今後、このような問題が発生しない様、より一層の注意を払い、「フーズフリッジ」ウェブサイト管理を実施してまいります。本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

以上

お問い合わせ  
フーズフリッジウェブサイトお問い合わせページ  
<https://foodsfridge.jp/contact>  
TEL : 0800-800-1184